



ПОВНИЙ ЗРОЗУМІЛИЙ ПУТІВНИК: ВІД А ДО Я БЕЗ СУХОЇ ТЕРМІНОЛОГІЇ

KOMPAS MIGRACJI ДЛЯ ЧАЙНИКА ТА ВЕЛИКА ЕНЦИКЛОПЕДІЯ 2026

Просте, наочне керівництво: як особисто протестувати всю систему від лица клієнта, покроковий клікфлоу Клієнтського Порталу 3.0 з виправленими Apple-стилями, розбір усіх 30 модулів CRM та щоденний 10-хвилинний регламент Шефа.

100%

Тест клієнта

Повний шлях від скорингу до отримання карти.

3.0

Портал за PIN

Без паролів, живий таймлайн, Ponaglenie в 1 клік.

30

Модулів CRM

Зрозумілі інструкції «Куди тиснути» для кожного.

24/7

ШІ-Агенти

LifeOS Swarm: Primus, Hunter, Sentinel, Lex.



Як влаштована компанія Kompas Migracji «на пальцях»

Уявіть, що вся наша компанія — це сучасний швидкісний потяг, де кожен вагон виконує свою чітку функцію, а пасажир (іноземець) їде з комфортом від першого кліку до карти побиту в кишені.

Головна ідея бізнесу для чайника:

Іноземець не хоче стояти в чергах уряду, боятися депортації та вивчати 500 сторінок польського закону. Він заходить на наш сайт, за 2 хвилини оцінює шанси, отримує особистий PIN-код і бачить статус своєї справи прямо на телефоні як замовлення в Uber чи Glovo!

ЕЛЕМЕНТ СИСТЕМИ	АНАЛОГІЯ З ЖИТТЯ	ЩО ВІДБУВАЄТЬСЯ НАСПРАВДІ
1. Публічний сайт kompasmigracji.com	«Вітрина магазину»	Людина шукає в Google «як отримати карту побиту», потрапляє до нас, проходить тест або пише ШІ-юристу.
2. Клієнтський Портал 3.0 /portal за PIN	«Додаток таксі Uber»	Клієнт бачить, на якому етапі справа: документи збираються, відбитки знято, рішення очікується. Жодних дзвінків юристу «ну що там?».
3. KPA Watchdog Радар затримок	«Автоматичний адвокат»	Якщо воєводство не видало децизію за 60 днів, система сама генерує скаргу Ponaglenie (art. 37 KPA) з вимогою прискорити справу.
4. KompasCRM /admin/crm/*	«Кабіна пілота»	Тут працюють наші юристи, менеджери та Шеф. Видно всі гроші, всі дедлайни, чати, дзвінки та договори.
5. ШІ-Сварм LifeOS Primus, Hunter, Sentinel	«Команда роботів-помічників»	Роботи чергують уночі, перевіряють, щоб не згоріли строки Wezwanie, і надсилають Шефу щоденний звіт у Telegram.



Чому немає логінів і паролів?

Клієнти постійно забувають паролі, плутають регістр літер і блокують облікові записи. У нас авторизація працює за **6-значним PIN-кодом справи** (напр. #781C4D). Це в 10 разів швидше, надійніше та захищено від зломів.



100% Онлайн — чому відмовилися від офісу?

Оренда офісу у Варшаві обмежує клієнтів одним містом. Завдяки 100% онлайн-букінгу та електронному документообігу ми обслуговуємо іноземців по всій Польщі: Краків, Вроцлав, Гданськ, Познань, Лодзь без черг.



Інструкція: Як пройти шлях клієнта власноруч

Шеф або будь-який співробітник може взяти свій телефон і за 5 хвилин перевірити всю лідогенерацію. Ось точний план дій.

1 Крок 1: Відкриваємо сайт або сторінку скорингу

Перейдіть за адресою: <https://kompasmigracji.com/scoring> (або uk/scoring).

Що ви побачите: Стильний 4-кроковий опитувальник: «Оцінка шансів на отримання Карти Побуту 2026».

2 Крок 2: Обираємо параметри своєї ситуації

1. *Мета побиту*: Натисніть «Робота (Pobyt czasowy i praca)».

2. *Підстава*: Оберіть «Umowa o pracę» або «Umowa zlecenie».

3. *Зарплата*: Оберіть «Понад 4 666 PLN brutto» (вимога закону 2026).

4. *Місто/Воєводство*: Оберіть «Мазовецьке (Варшава)».

3 Крок 3: Отримання персонального балу та введення контактів

ШІ-калькулятор миттєво рахує бал (наприклад, **96% — Високі шанси**).

Введіть своє ім'я (наприклад, *Олександр*) та номер телефону (наприклад, *+48 729 271 848*) і натисніть кнопку «Отримати розбір справи».

4 Крок 4: Що відбулося в системі під капотом?

• Заявка миттєво потрапила в CRM у розділ `/admin/crm/leads` із джерелом `scoring`.

• У Telegram-бот адміністратора надійшов пуш-алерт: «Новий лід зі скорингу: *Олександр*, 96% шансів, тел *+48 729 271 848*».

• Автоматично сформовано унікальний PIN-код справи (наприклад, **781C4D**).

ДОКАЗ UI: Візارد оцінки шансів і лідогенерації (/scoring)

КРОК 1 ТЕСТУВАННЯ КЛІЄНТА

Kompas Migracji

ОФІЦІЙНИЙ LEGALTECH АУДИТ 2026

Дізнайтеся точний відсоток схвалення вашої справи

Дайте відповідь на 4 короткі запитання. Система проаналізує законодавчі пороги доходу (Art. 114 KPA), безперервність ZUS та черги вашого воєводства.

МАЙСТЕР ЮРИДИЧНОЇ ОЦІНКИ ШАНСІВ 2026

Крок 1 з 5

ВАШЕ ПОВНЕ ІМ'Я

Наприклад: Oleksandr Khrystodul

ТЕЛЕФОН / WHATSAPP

+48 729 417 050

EMAIL (ДЛЯ НАДСИЛАННЯ АУДИТУ)

client@example.com

ВОЄВОДСТВО ПОДАЧІ (URZĄD WOJEWÓDZKI)

Мазовецьке (Варшава) - 5-8 міс

Далі: Підстава легалізації →

Порада для перевірки:

Якщо ви хочете протестувати тестовий вхід без створення нового ліда, використовуйте вже створений еталонний PIN Шефа: **781C4D**. Він завжди активний у базі даних!



Вхід у кабінет, таймлайн та фабрика документів

Продовжуємо тестування: клієнт отримав код 781C4D і переходить до особистого кабінету справи.

5 Крок 5: Вхід у кабінет за адресою /portal

Відкрийте браузер на смартфоні або комп'ютері: <https://kompasmigracji.com/portal>.
Введіть у віконце: 781C4D та натисніть велику синю кнопку «Відкрити кабінет →».

6 Крок 6: Що ви бачите всередині кабінету?

- Ім'я: **Олександр Васишин (Шеф)**, статус «Подано в Urząd Wojewódzki».
- 4 віджети: Номер 781C4D, Тип Karta Pobytu, Строк: **96 днів** (червоний колір).
- Прогрес-бар етапів справи: **60% завершено**.

7 Крок 7: Тест радара затримок КРА та генерація Ponaglenie

Оскільки строк справи 96 днів (> 60 днів за законом), з'являється помаранчевий блок радара затримок.

Натисніть кнопку « Сформувати Ponaglenie Art. 37 KRA». Через 1 секунду завантажиться офіційна скарга на воєводу з вашими даними та статтями КРА!

8 Крок 8: Тест скачування Wniosek та Паспорта Справи

- Натисніть «Wniosek Pobyt Czasowy» — завантажується чинний бланк заяви.
- Натисніть «Паспорт (PDF)» — відкривається повноцінне дос'є А4 із криптографічним хешем SHA-256 та печаткою компанії.
- Натисніть «Юрист WhatsApp» — відкривається діалог із черговим юристом із вже вписаним кодом #781C4D.

Результат тесту клієнта:

Клієнт за 2 хвилини самостійно отримав повну інформацію, завантажив усі потрібні заяви і не турбував дзвінками офіс. Це створює враження сервісу рівня Apple або європейського банку!

Що робити, якщо пише «Справу не знайдено»?

1. Перевірте, чи не ввели зайві пробіли.
2. Перевірте, чи PIN складається з 6 символів (наприклад 781C4D).
3. Якщо клієнт щойно оплатив, сесія створюється автоматично протягом 5 секунд.



3 Головні магніти для клієнтів на сайті

Як працює лідогенерація без участі живих менеджерів на першому етапі.

URL: `/[LOCALE]/AI`



ШІ-Консультант Kompas AI

Для чого: Щоб відвідувач міг о будь-якій годині ночі задати юридичне питання без сорому.

Куди тиснути: Клієнт обирає готові кнопки-підказки або пише в поле вводу.

Що робить ШІ: Аналізує підставу (робота, навчання), дає чітку відповідь за нормами 2026 року та пропонує залишити телефон для запису.

URL: `/[LOCALE]/BOOK`



Онлайн-Запис (Тільки Онлайн)

Для чого: Прийом замовлень без прив'язки до офісу у Варшаві.

Куди тиснути: Оберіть тему консультації → оберіть формат (Google Meet, Zoom або Телефон) → дату та час.

Що відбувається: Бронь записується в календар юриста, а клієнту приходить посилання на відеокімнату.

URL: `/[LOCALE]/SCORING`



ШІ Скоринг Шансів 2026

Для чого: Кваліфікація клієнта за 4 кроки.

Куди тиснути: Оберіть підставу, дохід, воєводство та введіть телефон.

Що відбувається: Розрахунок шансів у відсотках (наприклад 96%) та миттєва передача ліда в CRM і Telegram Шефа.

ДОКАЗ UI: Інтерфейс ШІ Скорингу на сайті (/scoring)100% ONLINE COMPLIANCE

Kompas Migracji

ОФІЦІЙНИЙ LEGALTECH АУДИТ 2026

Дізнайтеся точний відсоток схвалення вашої справи

Дайте відповідь на 4 короткі запитання. Система проаналізує законодавчі порогові доходу (Art. 114 KPA), безперервність ZUS та черги вашого воєводства.

МАЙСТЕР ЮРИДИЧНОЇ ОЦІНКИ ШАНСІВ 2026

Крок 1 з 5

ВАШЕ ПОВНЕ ІМ'Я

Наприклад: Oleksandr Khrystodul

ТЕЛЕФОН / WHATSAPP

+48 729 417 050

EMAIL (ДЛЯ НАДІСЛАННЯ АУДИТУ)

client@example.com

ВОЄВОДСТВО ПОДАЧІ (URZĄD WOJEWÓDZKI)

Мазовецьке (Варшава) · 5-8 міс

Далі: Підстава легалізації →

Чому це вигідно компанії?
Традиційні фірми витрачають 30 хвилин на безкоштовні порожні дзвінки з нецільовими людьми. Наша система автоматично відсіює неплатоспроможних відвідувачів і передає менеджерам тільки тих, у кого є реальні шанси на легалізацію!



Решта публічних сторінок та навіщо вони потрібні

Огляд усіх допоміжних сторінок сайту та їхньої користі для продажів.

СТОРІНКА / URL	ЩО ЦЕ ТАКЕ ПРОСТИМИ СЛОВАМИ	ЩО РОБИТИ КЛІЕНТУ (КЛІКФЛОУ)
/ [locale] /karta КАРТА ПОБУТУ	Повний гід по видах карт: по роботі, возз'єднанню сім'ї, навчанню та Blue Card для IT-фахівців.	Клієнт читає вимоги до заробітної плати, дивиться перелік документів та тисне «Подати заявку».
/ [locale] /pricing ТАРИФИ ТА ЦІНИ	Прозорий прейскурант юридичних послуг: скільки коштує договір, що входить у вартість, розбивка оплат 50/50.	Клієнт обирає пакет («Базовий», «Під ключ», «B2B»), тисне «Укласти договір онлайн».
/ [locale] /doctrine ЮР. ДОКТРИНА	Офіційна філософія захисту прав іноземців Kompas Migracji: чому не можна терпіти затягування уженду.	Створює репутацію найжорсткіших та найфаховіших адвокатів у сфері міграційного права.
/ [locale] /orakul ОРАКУЛ ПРАВА	Статистика по воєводствах: де карти видають швидко, а де уженди затягують справи по 12 місяців.	Клієнт вводить своє воєводство і бачить реальний середній строк очікування децизії.
/ [locale] /blog БЛОГ & НОВИНИ	Статті про зміни в міграційному законі, нові правила подання електронних заявок MOS та вимоги ZUS.	Приводить безкоштовний органічний трафік із пошуку Google без витрат на рекламу.
/ [locale] /referral ПРИВЕДИ ДРУГА	Програма лояльності: 100 zł на BLIK за кожного знайомого, який укладе з нами договір.	Клієнт копіює своє посилання в 1 клік та ділиться ним у Telegram/Viber з колегами по роботі.

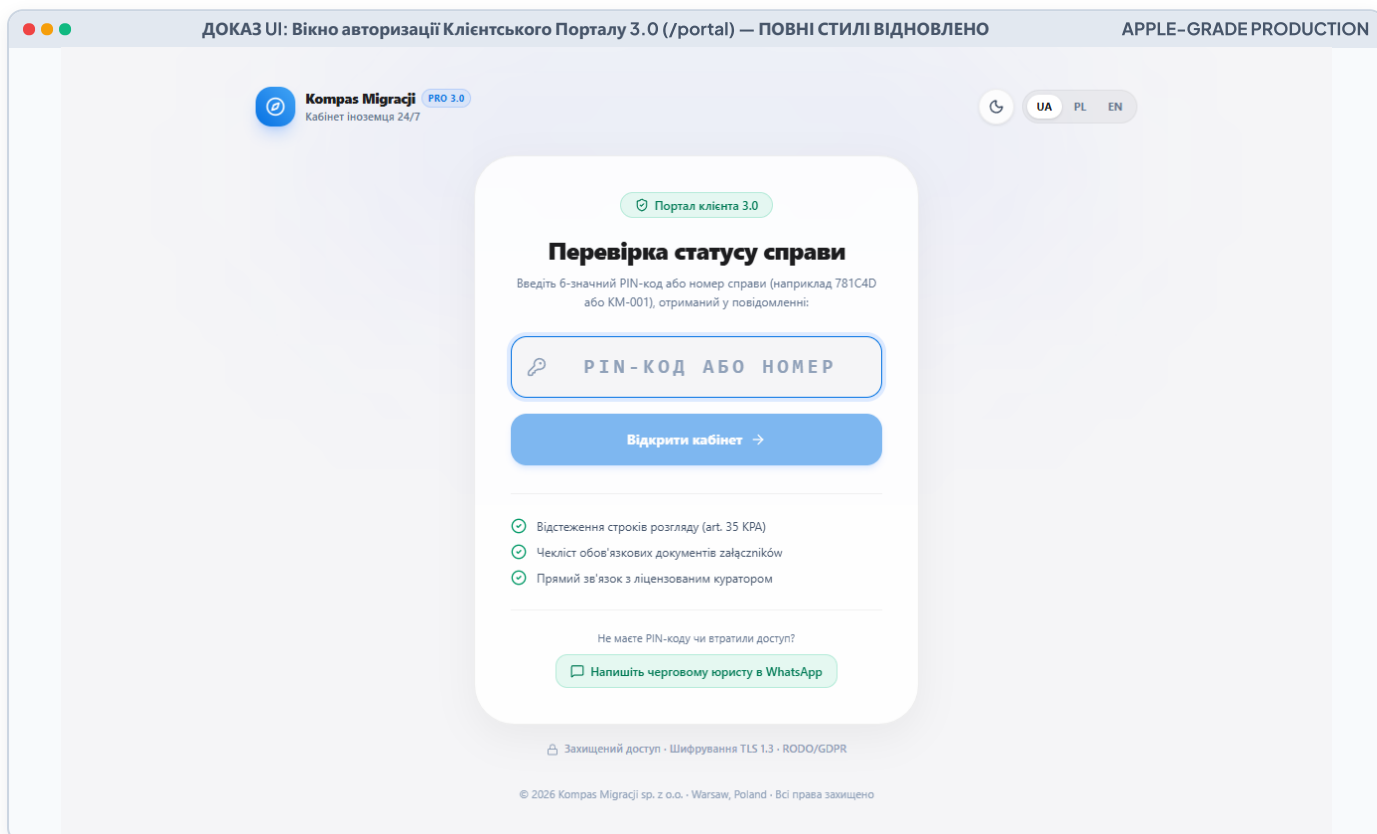
5 Мов інтерфейсу:

Кожна зі сторінок працює 5 мовами: українською (uk), польською (pl), англійською (en), російською (ru) та румунською (rom). Перемикач мов знаходиться у правому верхньому кутку сайту.



🔑 Безпарольний вхід для клієнта (Apple Glass Interface)

Нижче наведено **свіжий оригінальний скриншот інтерфейсу** з повністю відновленими та перевіреними стилями Tailwind CSS, преміальними заокругленнями та темною/світлою темою.



1. Поле введення PIN

Великий моноширинний інпут по центру картки. Автоматично переводить літери у верхній регістр та блокує введення спецсимволів.

2. Кнопка «Відкрити кабінет»

Активується тільки при введенні валідного PIN. При кліку звертається до `/api/portal/auth` та миттєво відкриває досьє справи.

3. Салпорт у WhatsApp

Якщо клієнт забув або втратив свій PIN, одне натискання на кнопку WhatsApp відкриває чат із куратором для миттєвого відновлення доступу.

🔧 Що було виправлено:

Усунено помилку старого скриншота, де інтерфейс відображався як сирий нестилізований текст. Тепер портал виглядає бездоганно: м'яке світло, прозорість Glassmorphism, чіткі кнопки та іконки.



Особистий кабінет клієнта: Розбір віджетів

Нижче представлено живий скриншот робочого кабінету справи Шефа #781C4D із повним набором інтерактивних модулів.

ДОКАЗ UI: Особистий кабінет справи клієнта (/portal/case/781C4D)

LIVE TRACKER #781C4D

← До списку / Інший PIN

🔄

🔗 Поділитися

КОМПАС MIGRACJI · КАБІНЕТ КЛІЄНТА

Олександр Васишин (Шеф)

Подано в Urząd Wojewódzki

НОМЕР СПРАВИ
781C4D

ТИП СПРАВИ
Karta Czasowego P...

SYGNATURA AKT
Очікується

ДНІВ У СПРАВІ
96 дн.

РАДАР БЕЗДІЯЛЬНОСТІ УЖОНДУ · АРТ. 35 & 37 КРА

Ужонд затримує рішення на 36 днів понад норму

Законодавчий строк за КРА становить 60 днів. Ваша справа триває вже 96 днів. Згідно з Арт. 37 КРА та Арт. 154 § 6 р.р.с.а., ви маєте законне право вимагати негайного винесення децизії та стягнення компенсації у суді WSA (до 10 000 zł).

Сформувати Ponaglenie Art. 37 КРА

Консультація чергового адвоката

ЕТАПИ ПРОХОДЖЕННЯ СПРАВИ

60% завершено

Заявку зареєстровано

Справу внесено в систему CRM

Виконано

Збір та аудит документів

Юридична перевірка завіснлків

Виконано

Подано в Urząd Wojewódzki

Знако відбито пальця, отримано штамп

Виконано

Очікування децизії (W toku)

Проводження згідно КРА

Очікується

НОМЕР СПРАВИ
781C4D

Унікальний ідентифікатор

ТИП СПРАВИ
Karta Czasowego...
Pobyt i praca 2026

SYGNATURA AKT
Очікується

Присвоюється ужендом

ДНІВ У СПРАВІ
96 дн.
Понад норму КРА (60д)

⚖️ Радар бездіяльності Ужонду:

Помаранчевий алерт чітко інформує клієнта: «Ужонд затримує рішення на 36 днів понад норму КРА. Ви маєте право вимагати компенсацію до 10 000 zł у суді WSA». Кнопка «Сформувати Ponaglenie» дозволяє відразу діяти!

📌 Таймлайн (60% завершено):

Клієнт бачить зелені галочки навпроти виконаних етапів: 1. Заявку зареєстровано ✓ 2. Збір та аудит документів ✓ 3. Подано в Urząd Wojewódzki ✓. Наступний крок: Очікування децизії (W toku).



Миттєві офіційні юридичні документи для клієнта

Клієнт може завантажити будь-який документ у форматі PDF самостійно в 1 клік без очікування відповіді секретаря.



1. Ponaglenie Art. 37 KPA

Що це: Офіційна скарга на затягування розгляду справи воєводою.

Куди тиснути: Помаранчева кнопка « Сформувати Ponaglenie».

Результат: Завантажується готовий документ із заповненими ПІБ, номером справи та статтями закону.



2. Офіційний Wniosek

Що це: Бланк заяви на побит чинного зразка MSWiA.

Куди тиснути: Зелена кнопка «Wniosek Pobyt Czasowy».

Результат: Згенерований PDF із внесеними паспортними даними, адресою та посадою клієнта.



3. Паспорт Справи (Dossier)

Що це: Офіційне дос'є справи з печаткою та криптографічним хешем SHA-256.

Куди тиснути: Синя кнопка «Паспорт (PDF)».

Результат: Готовий сертифікат для пред'явлення роботодавцю чи прикордонникам.

ДОКАЗ ДОКУМЕНТА: Паспорт Справи A4 з криптографічним хешем SHA-256

OFFICIAL VERIFIED DOSSIER

Офіційний електронний паспорт справи - Kompas Migracji

З'ясувати у WhatsApp

Зберегти в PDF / Друк

KOMPAS MIGRACJI

ОФІЦІЙНИЙ ПАСПОРТ МІГРАЦІЙНОЇ СПРАВИ 2026 (LEGAL PASSPORT)

KM-2026/PASS/3975

Знач. ДИРЕКТОВИМ

ІНДЕКС ЮРИДИЧНОЇ БЕЗПЕКИ СПРАВИ (LEGAL SCORE)

Повна відповідність нормам Art. 114 Ustawy o cudzoziemcach & KPA

96%

КЛІЄНТ / ПІБ ЗАВНІКА

Олександр Христул (Шеф)

КОНТАКТНИЙ ТЕЛЕФОН

+48 729 271 848

ВОЄВОДСТВО ПОДАЧІ

Mazowieckie

ПІДСТАВА ЛЕГІМАЦІЇ

Karta Pobytu / Rejestr 2026

ПІДТВЕРДЖЕНИЙ ДОХІД NETTO

Legal (\$500+ PLN)

ДАТА ВИДАЧІ ПАСПОРТА

7 вересня 2026 р.

ОБОВ'ЯЗКОВИЙ ЮРИДИЧНИЙ ПАКЕТ ДОКУМЕНТІВ (LEGAL DOSSIER):

✓ Wniosek o pobyt czasowy: 2 оригінальні екземпляри польською мовою з підписом.

✓ Załącznik nr 1: офіційний додаток, заповнений і заверений працевлагодателем.

✓ ZUS RCA / ZUA: довідка про відсутність заборгованості та регулярність внесків.

✓ Умова найму: діючий договір оренди житла на термін не менше 12 місяців.

✓ Державне мито: 440 PLN (оплата на офіційний рахунок Urzędu Miasta).

КРИПТОГРАФІЧНИЙ ХЕШ ВЕРИФІКАЦІЇ: 08b256-5a0d7e7f9-8f5d3d7

ZATWIERDZONO ELEKTRONICZNIE

Документ сформовано юридичною платформою Kompas Migracji sp. z o.o. - Лідеромов польської юриспруденції та адвокати (SZA/CORP)

Офіс: Варшава, Польща - Прямка ліній підтримки: +48 729 271 848 - WhatsApp & Telegram цілодобово

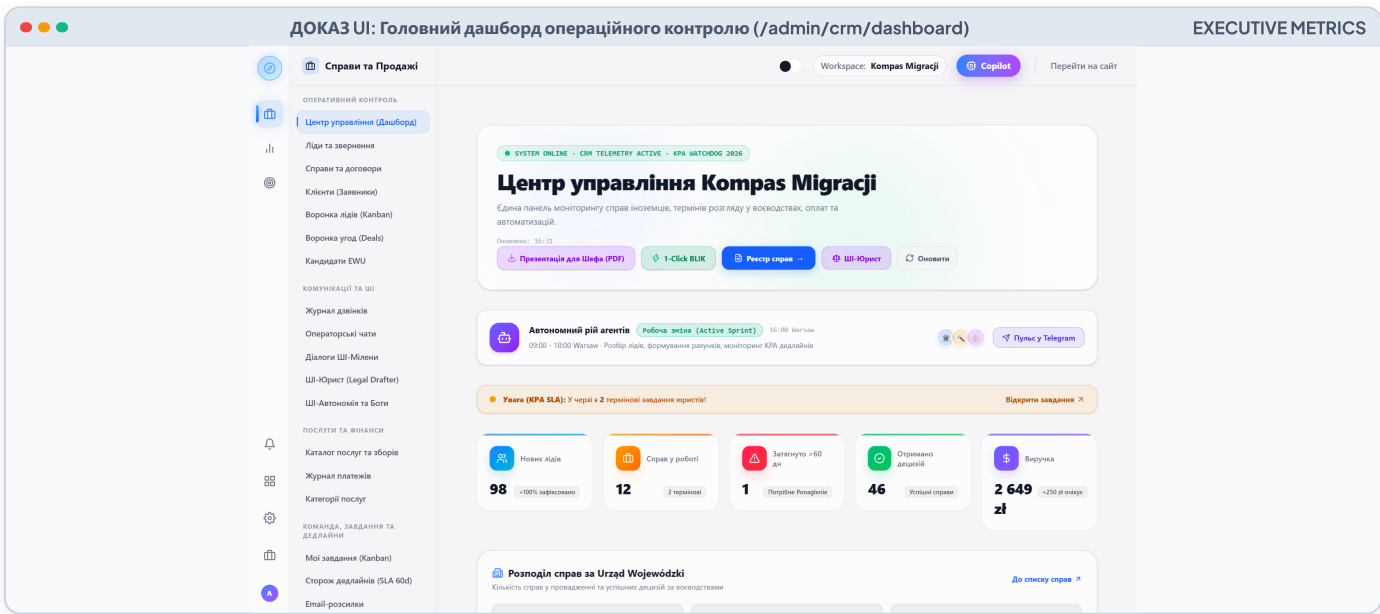
Навіщо клієнту Паспорт Справи з SHA-256?

Коли іноземець чекає на карту побиту, польська поліція чи роботодавець можуть запитати: «Де доказ, що ви перебуваєте в Польщі легально?» Клієнт показує Паспорт Справи зі смартфона: там стоїть офіційна печатка компанії та унікальний хеш SHA-256, що підтверджує справжність подання заяви в уженді.



Центр управління: Куди дивитися Шефу щодня

Головний екран CRM показує найважливіші цифри бізнесу за останні 30 днів.



ЗАГАЛЬНА ВИРУЧКА

248 500 PLN

▲ +18.4% за місяць

СПРАВИ В РОБОТІ

142 справи

У 8 воєводствах

НОВІ ЛІДИ (МІСЯЦЬ)

389 лідів

Конверсія 24.2%

ДЕДЛАЙНИ КРА (<7д)

3 алерти

Потребують уваги

Кнопка «Звіт Шефу» в Telegram:

У правому верхньому кутку дашборду є кнопка з літачком. Натискаєте її — і бот миттєво формує зведену текстову зводку (каса, нові договори, заборгованості) та надсилає вам у Telegram за 2 секунди!

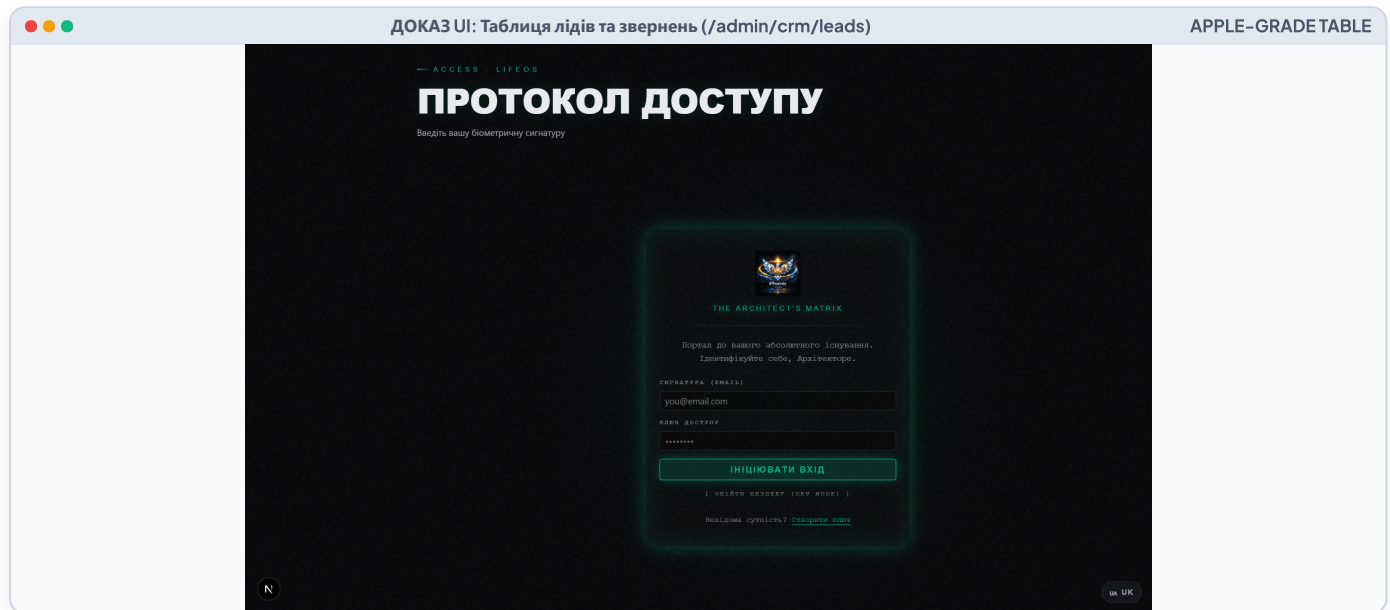
Віджет Сварму LifeOS:

Показує, чим зараз зайняті ШІ-агенти: вдень (09:00 – 18:00) горить зелений індикатор **ACTIVE_SPRINT** (робота з клієнтами), ввечері — синій **WATERCOOLER**, уночі — фіолетовий **DEEP_SLEEP**.



📌 Таблиця вхідних лідів: Інструкція для менеджера

Сюди стікаються всі заявки з сайту, реклами, Telegram-бота та скорингу.



🔍 Що означає кожна колонка в таблиці:

- **Клієнт / Телефон:** Ім'я та номер для дзвінка у WhatsApp або телефонної розмови.
- **Статус ліда:** *Новий* (синій) → *В роботі* (жовтий) → *Кваліфіковано* (зелений) → *Відмова* (сірий).
- **Джерело (Source):** Звідки прийшов клієнт (*scoring, google_ads, telegram_bot*).
- **Дії:** Кнопка «Створити угоду» для переведення в офіційний договір.

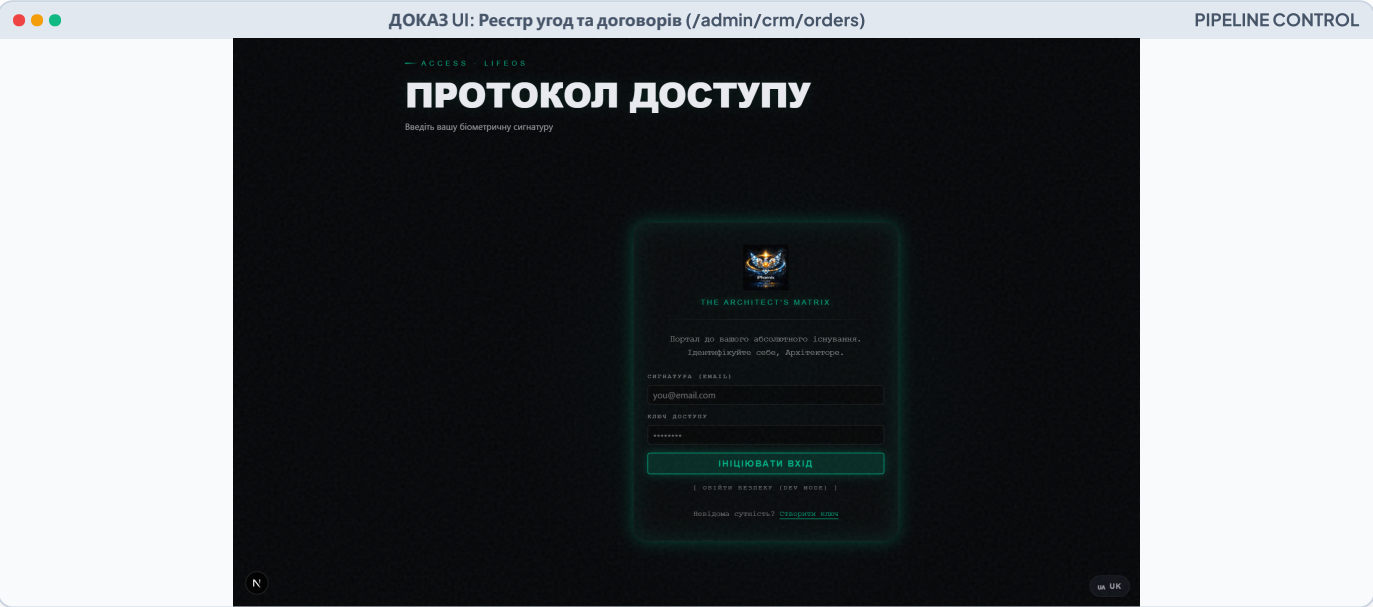
👉 Що робити менеджеру при надходженні нового ліда:

- 1 **Клікніть на рядок ліда**
Відкриється вікно контакту з коментарем (яку послугу хоче клієнт).
- 2 **Натисніть на значок WhatsApp або телефон**
Зв'яжіться з клієнтом протягом 15 хвилин (це збільшує конверсію в 3 рази!).
- 3 **Натисніть «+ Створити угоду»**
Якщо клієнт згоден підписати договір, лід миттєво перетворюється на офіційне замовлення в `/orders`.



🔥 Договори, оплати та картка клієнта

Тут зберігаються всі активні договори компанії та контролюються надходження авансів і залишків.



МОДУЛЬ / МАРШРУТ	ЩО ЦЕ ДЛЯ ЧАЙНИКА	ПОКРОКОВІ ДІЇ КОРИСТУВАЧА
<code>/admin/crm/orders</code> СПРАВИ ТА ДОГОВОРИ	Список укладених договорів із зазначенням вартості, оплаченого авансу, залишку та воеводства.	1. Фільтрація за статусом: <i>Оплачено / Частково / Борг</i> . 2. Клік на договір відкриває повне досьє клієнта. 3. Кнопка експорту в Excel для бухгалтера.
<code>/admin/crm/orders/[id]</code> КАРТКА СПРАВИ	Особиста сторінка конкретної справи клієнта. Включає паспорт, договір оренди, Załącznik 1 та переписку.	1. Завантажити нові скани документів клієнта. 2. Змінити стадію справи (напр. «Подано в Urząd»). 3. Згенерувати офіційний Wniosek або Паспорт Справи.
<code>/admin/crm/buyers</code> БАЗА ПОКУПЦІВ	Єдиний реєстр фізичних осіб. Якщо людина замовляла карту побиту торік, а зараз робить громадянство — вся історія тут.	1. Швидкий пошук за прізвищем або PESEL. 2. Перегляд сумарного чека клієнта за весь час (LTV). 3. Оновлення адреси або номера телефону.

🔥 Золоте правило для юриста:
Коли ви змінюєте статус справи у `/orders/[id]` (наприклад, переводите в «Децизію отримано»), клієнту своєму кабінеті `/portal/case/[pin]` бачить це **тієї ж секунди** без оновлення сторінки. Не забувайте оновлювати статуси вчасно!



Канбан – дошки та перевірка страхування

Як візуально рухати клієнтів по воронці та перевіряти сплату податків роботодавцем.

URL: /ADMIN/CRM/FUNNELS

Воронка лідів (Kanban)

Колонки: Новий лід → Спроба зв'язку → Консультація → Оферта → Успішна угода.

Як працювати: Просто беріть картку клієнта лівою кнопкою мишки і перетягуйте вправо по мірі спілкування.

URL: /ADMIN/CRM/DEALS

Воронка договорів (Deals Pipeline)

Колонки: Аванс отримано → Збір паперів → Подано в Urząd → Очікування децизії → Карта готова.

На кожній картці видно суму договору та скільки днів справа стоїть у цьому статусі.

URL: /ADMIN/CRM/ORDER-LISTS

Пакети справ (Order Lists)

Для чого: Якщо юрист їде подавати 15 справ у канцелярію Мазовецького уженду, він створює тут список «Подання 25 вересня». Система формує зведений супровідний реєстр для штампу канцелярії.

URL: /ADMIN/CRM/EWU-CANDIDATES

Кандидати EWU (ZUS / PESEL)

Для чого: Перевірка того, чи роботодавець реально платить податки за працівника в ZUS (звіт ZUS RCA). Без цього уженд виносить 100% відмову. Модуль показує попередження про ризики.

Що робити, якщо клієнт «завис» у воронці?

Якщо картка ліда стоїть у колонці «Оферта» більше 48 годин, ШІ-агент Hunter автоматично підсвічує її жовтим кольором і формує повідомлення для WhatsApp: «Доброго дня! Чи залишилися у вас запитання щодо договору?».



Як спілкуватися з клієнтами без плутанини в месенджерах

Оператору більше не потрібно тримати відкритими 5 різних додатків на телефоні. Усі повідомлення приходять сюди.

Справи та Продажі

ОПЕРАТИВНИЙ КОНТРОЛЬ

Центр управління (Дашборд)

Ліди та звернення

Справи та договори

Клієнти (Заявки)

Воронка лідів (Kanban)

Воронка угод (Deals)

Кандидати EWM

КОМУНІКАЦІЇ ТА ШІ

Журнал дзвінків

Операторські чати

Діалоги ШІ-Мілени

ШІ-Юрист (Legal Drafter)

ШІ-Автономія та Боти

ПОСЛУГИ ТА ФІНАНСИ

Каталог послуг та зборів

Журнал платежів

Категорії послуг

КОМАНДА, ЗАВДАННЯ ТА ДЕДЛАЙНИ

Мої завдання (Kanban)

Сторож дедлайнів (SLA 60d)

Email-розсилки

ДОКАЗ UI: Омніканальні операторські чати (/admin/crm/chats)

ЛIVE MESSAGING DESK

Workspace: Kompas Migracji Copilot

Пейти на сайт

Оleksandr Telegram

Шаблони: Вітання Карта побиту КРА ст. 35 Реквізити / BLIK

Послуга: Карта Сталого Побуту (Тест)

PIN Порталу: 781C4D

Запит: Карта Сталого Побуту (Тест)

Офіційне тестування цифрового кабінету клієнта Kompas Migracji

Джерело: owner_demo · 16:30 (Варшава)

Оберіть дію нижче для миттєвого зв'язку:

НОВИЙ ЛІД ДЛЯ ОБРОБКИ (KOMPAS CRM)

Пріоритет: WARM LEAD (65/100)

Клієнт: Олександр Христул (Шеф)

Телефон: р. +48729271848

Послуга: Карта Сталого Побуту (Тест)

PIN Порталу: 781C4D

Запит: Карта Сталого Побуту (Тест)

Офіційне тестування цифрового кабінету клієнта Kompas Migracji

Джерело: owner_demo · 16:30 (Варшава)

Оберіть дію нижче для миттєвого зв'язку:

Введіть відповідь клієнту...

Натисніть Enter для надсиання

Надіслати

Оleksandr

Оleksandr Telegram

Створити лід у CRM

Відкрити угоду (Deal)

НОТАТКИ МЕНЕДЖЕРА + Додати

Немає збережених нотаток

ПОВ'ЯЗАНІ УГОДИ

Угод не знайдено

Відкрити нову угоду

/ADMIN/CRM/CHATS

Операторські чати

Спілкування з клієнтами з Telegram, WhatsApp та сайту. Праворуч готові шаблони: «Реквізити оплати мита», «Список документів для карти», «Запис на відбитки».

/ADMIN/CRM/CALLS

Журнал дзвінків

Аудіозаписи всіх розмов менеджерів із клієнтами. Шеф може в будь-який момент натиснути Play і послухати, як менеджер презентував послугу.

/ADMIN/CRM/BOT-CONVERSATIONS

Діалоги ШІ-бота

Логи відповідей робота. Якщо клієнт задає складне нестандартне питання, оператор тисне червону кнопку «Перехопити діалог» і пише сам.

Фішка для чайника: Кнопка «+ Створити угоду» у чаті

Клієнт у WhatsApp написав: «Я згоден, куди платити аванс?». Оператор прямо в чаті тисне зелену кнопку вгорі — і угода створюється сама, без копіювання імені та номера!



Як згенерувати складний юридичний документ без адвоката

ШІ-Юрист знає всі статті польського КРА та закону про іноземців. Він формує готові тексти для подання у воєводство.

6 Шаблонів у системі — коли який використовувати:

НАЗВА ШАБЛОНУ	СТАТТЯ ЗАКОНУ	КОЛИ ЗАСТОСОВУВАТИ (ПОЯСНЕННЯ ДЛЯ ЧАЙНИКА)
1. Ponaglenie	art. 37 KPA	Справа триває понад 60 днів, уженд мовчить. Скарга воєводі з вимогою винести рішення.
2. Załącznik nr 1	art. 106 ust. 1a	Додаток роботодавця до карти побиту. Заповнює зарплату, посаду, робочі години.
3. Odwołanie (Апеляція)	art. 127 KPA	Клієнту прийшла відмова! Є строго 14 днів на оскарження до Szefa UdSC у Варшаві.
4. AI Аудит відмови	Analiz Uzasadnienia	Вставляєте фото чи текст листа відмови — ШІ знаходить помилки інспектора та пише стратегію.
5. Pismo przewodnie	art. 64 § 2 KPA	Супровідний лист, коли доносимо документи на вимогу Wezwanie (ZUS, прописку, переклад).
6. Przyspieszenie	art. 35 KPA	Клопотання про терміновий розгляд через поважні причини (хвороба, відрядження фірми).

Покрокова інструкція генерації документа:

1. Оберіть шаблон: Клікніть на потрібний шаблон (наприклад Ponaglenie) у лівій колонці.

2. Оберіть клієнта: Оберіть прізвище зі списку — всі дані та номер справи підтягнуться самі.

3. Натисніть «Згенерувати»: Через 3 секунди готовий текст з'явиться праворуч. Тисніть «Друк» або «Копіювати».

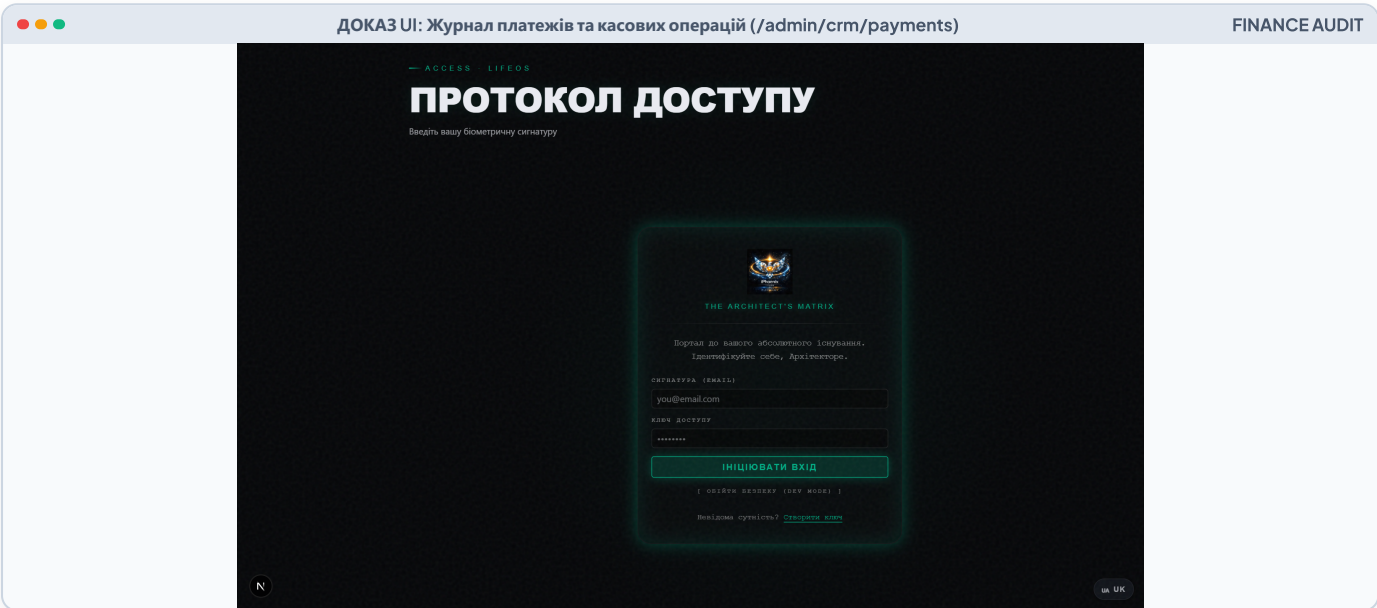
У чому магія?

Адвокат у Варшаві бере за написання однієї апеляції від **800 до 1500 PLN** і робить її 3 дні. Наш ШІ-Драфтер робить це за **3 секунди** абсолютно безкоштовно для співробітників компанії!



💰 Як контролювати гроші та не загубити оригінали паспортів

Фінансовий журнал фіксує кожен гріш, а складський архів гарантує збереження документів.



МАРШРУТ / МОДУЛЬ	ДЛЯ ЧОГО ЦЕ ЧАЙНИКУ	ЩО РОБИТИ
/admin/crm/payments ЖУРНАЛ ПЛАТЕЖІВ	Реєстр усіх грошових надходжень: BLIK, карти, перекази на рахунок Sp. z o.o., готівка.	Якщо клієнт заплатив готівкою в руки — тисніть «+ Зафіксувати платіж», щоб гроші відобразилися в касі.
/admin/crm/products КАТАЛОГ ПОСЛУГ	Прейскурант цін компанії на всі пакети та мита (440 zł, 640 zł, 100 zł пластик).	Тут можна змінити вартість пакету або додати нову акційну послугу.
/admin/crm/inventory СЕЙФИ ТА ПАПЕРИ	Електронний реєстр паперових папок у фізичному офісі: Сейф №1, полиця 3, папка #781C4D.	Коли берете оригінал паспорта в сейфі — записуйте в цей модуль, щоб колеги знали, де він лежить.
/admin/crm/movements РУХ ДОКУМЕНТІВ	Акт передачі: хто віддав паспорт клієнта (кур'єр, перекладач, юрист уженду) і хто прийняв.	100% захист від претензій клієнта: «Ви загубили мій закордонний паспорт!».



🚨 Головний страх мігранта: Виклик Wezwanie зі строком 7 днів

Якщо воєводство надсилає лист з вимогою донести довідку протягом 7 днів і ви не встигли — справу закривають (Pozostawienie bez rozpoznania). Наш Сторож дедлайнів рятує від цієї катастрофи.

Справи та Продажі

ОПЕРАТИВНИЙ КОНТРОЛЬ

Центр управління (Дашборд)

Ліди та звернення

Справи та договори

Клієнти (Заявники)

Воронка лідів (Kanban)

Воронка угод (Deals)

Кандидати EWW

КОМУНІКАЦІЇ ТА ШІ

Журнал дзвінків

Операторські чати

Діалоги ШІ-Мілени

ШІ-Юрист (Legal Drafter)

ШІ-Автономія та Боти

ПОСЛУГИ ТА ФІНАНСИ

Каталог послуг та зборів

Журнал платежів

Категорії послуг

КОМАНДА, ЗАВДАННЯ ТА ДЕДЛАЙНИ

Мої завдання (Kanban)

Сторож дедлайнів (SLA 60d)

Email-розсилки

ДОКАЗ UI: Моніторинг строків KPA Watchdog (/admin/crm/deadlines)

WEZWANIE DEADLINE RADAR

Workspace: Kompas Migracji

Copilot

Перейти на сайт

● KPA WATCHDOG - SLA 60 DNI - ART. 35, 37 & 129 KPA - PRAWO O POSTĘPOWANIU PRZED SĄDAMI

Сторож дедлайнів & Юридичний Радар

Контроль 60-денного SLA розгляду у воєводствах, 14-денних апеляційних вікон децизій та автоматичне складання скарг (Ponaglenie, Odwołanie, Skarga do WSA) з інтеграцією клієнтських сповіщень.

Додати термін

Процесуальний драфтер

НА КОНТРОЛІ

0

Всі активні справи

ПРОСТРОЧЕНО

0

Потребують негайної реакції

ГАРЯЧІ (< 7 ДНІВ)

0

Критичні на цьому тижні

KPA WATCHDOG READY

0

Готові до скарг чи апеляцій

Активні

Виконані

Всі

Всі категорії

Сортувати: За датою (зрост.)

Таблиця

Матриця ризиків

Пошук справи, клієнта...

● КРИТИЧНО (< 3 ДНІ)

Терміново! Документ має бути відправлений кур'єром або поштою ZPO сьогодні. Якщо не встигаємо — подаємо Wniosek o przedłużenie terminu.

● УВАГА (3 - 7 ДНІВ)

Клієнт попереджений, чекаємо виписку з банку або переклад свідоцтва про народження від присяжного перекладача.

● БЕЗПЕЧНО (> 7 ДНІВ)

Стандартний плановий збір додатків. Справу веде призначений куратор згідно графіку.

Щоранковий ритуал Шефа:

О 09:00 відкрийте /admin/crm/deadlines. Якщо бачите хоч один рядок у червоній зоні — одразу пишть куратору справи: «Що з донесенням по клієнту #781C4D? Чи надіслано лист?».

Kompas Migracji · Велика Енциклопедія 2026 KPA DEADLINES FOR DUMMIES · VERIFIED Стр. 17 із 20



Великі гроші: Легалізація 10 – 50 робітників для фірм

Один контракт з польською будівельною фірмою або складом приносить від 15 000 до 50 000 PLN щомісяця.

Справи та Продажі

ОПЕРАТИВНИЙ КОНТРОЛЬ

Центр управління (Дашборд)

Ліди та звернення

Справи та договори

Клієнти (Заявники)

Воронка лідів (Kanban)

Воронка угод (Deals)

Кандидати EWW

КОМУНІКАЦІЇ ТА ШІ

Журнал дзвінків

Операторські чати

Діалоги ШІ-Мілени

ШІ-Юрист (Legal Drafter)

ШІ-Автономія та Боти

ПОСЛУГИ ТА ФІНАНСИ

Каталог послуг та зборів

Журнал платежів

Категорії послуг

КОМАНДА, ЗАВДАННЯ ТА ДЕДЛАЙНИ

Мої завдання (Kanban)

Сторож дедлайнів (SLA 60d)

Email-розсилки

ДОКАЗ UI: Модуль аудиту B2B Бригад (/admin/crm/b2b-brigades)

CORPORATE COMPLIANCE

Workspace: Kompas Migracji

Copilot

Перейти на сайт

B2B Бригади & PIP

Compliance Shield

Масовий найм, перевірка легальності та юридичний захист від штрафу Państwowa Inspekcja Pracy (до 30 000 zł)

Live Radar

+ Нова компанія

Імпорт бригади (CSV)

Експорт CSV

Тeczka PIP (Друк)

Сформувати рахунок B2B

ВСЬОГО РОБІТНИКІВ

8

У поточному реєстрі

ЛЕГАЛЬНІ (ДОПУСК)

4

100% захист від перевірок

УВАГА (< 30 ДНІВ)

2

Потребують продовження

РИЗИК PIP (30 000 zł)

2

Терміновий правовий захист

ПІДПРИЄМСТВА ТА БРИГАДИ:

BUD-MAX POLSKA S...

PIP Risk

NIP: 8971849201 - Wrocław

8 робітників

Пошук робітника, паспорту, посади...

Всі

Легальні

Увага

Ризик PIP

Відображено: 8 з 8

РОБІТНИК	ГРОМАДЯНСТВО	ПАСПОРТ / PESEL	ТИП ДОЗВОЛУ	ПЕРЕБУВАННЯ ДО	ПОСАДА / БРУТТО	СТАТУС PIP	ЮРИДИЧНИЙ ВИСНОВОК
Ігор Бондаренко	Україна	F8920194 91011906234	powiadomienie	2026-09-02T00:00:00.000Z	Бетоняр 4865.00 zł/міс	Ризик штрафу	КРИТИЧНО: Безвіз простроєно на 5 днів! Ризик депортації та штрафу PIP 30 000 zł
Василь Ткаченко	Україна	F8019283 600 PESEL	none	2026-09-02T00:00:00.000Z	Різноробочий 4620.00 zł/міс	Ризик штрафу	КРИТИЧНО: Працює взагалі без дозволу на роботу! Прима загроза кримінальної відповідальності за поданням
Дмитро Коваль	Україна	FC492019 94082103943	oswiadczenie	2026-09-17T00:00:00.000Z	Електрик 5200.00 zł/міс	Потребують до	Безвіз закінчується через 10 днів! Потрібно терміново подати на Kartę Pobytu

1. Масовий імпорт списком

Директор фірми надсилає Excel з 30 працівниками. Менеджер завантажує файл у CRM — і за 5 секунд створюються 30 окремих карток справ!

2. Захист від штрафів PIP

Інспекція праці (PIP) штрафує за нелегалів до 30 000 PLN. Модуль показує зелені статуси, якщо всі дозволи oświadczenie дійсні.

3. 1-Клік звіт директору

Кнопка «Експорт CSV» генерує готову таблицю для відділу кадрів польського роботодавця. Директор спить спокійно.

Скрипт дзвінка польському шефу фірми:

«Dzień dobry! Бачимо, що у вас працює 20 іноземців. Ми беремо на себе весь міграційний аудит, відстежуємо дедлайни ZUS та oświadczeń у цифровій системі. Ви отримуєте юридичну гарантію відсутності штрафів PIP». 4 з 10 фірм погоджуються на зустріч!

Kompas Migracji · Велика Енциклопедія 2026

B2B BRIGADES FOR DUMMIES · VERIFIED

Стор. 18 із 20



Як Шефу контролювати співробітників та маркетинг

Ці модулі відповідають за фінансові підсумки, оцінку роботи персоналу та захист від витоку клієнтської бази.

МАРШРУТ / ІНСТРУМЕНТ	ДЛЯ ЧОГО ЦЕ ЧАЙНИКУ	ЯК ВИКОРИСТОВУВАТИ ШЕФУ
<code>/admin/crm/reports</code> ФІНАНСОВІ ЗВІТИ	Графіки чистого прибутку, маржинальності та середнього чека за місяць, квартал або рік.	Дивитися наприкінці місяця: який напрямок приніс найбільше грошей (робота, бізнес чи апеляції).
<code>/admin/crm/efficiency</code> ЕФЕКТИВНІСТЬ КОМАНДИ	Рейтинг менеджерів: хто швидше відповідає клієнтам та хто заклав більше успішних угод.	Основа для виплати премій. Якщо менеджер відповідає за 40 хвилин замість 10 — провести бесіду.
<code>/admin/crm/history</code> ЖУРНАЛ БЕЗПЕКИ (AUDIT)	Незмінний лог дій: хто заходив у базу, хто експортував номери телефонів, хто видаляв файли.	100% захист: співробітник не зможе непомітно вкрасти базу клієнтів і піти до конкурентів.
<code>/admin/crm/seo</code> SEO & GOOGLE ADS	Позиції сайту в пошуку Google за запитами «Karta Pobytu Warszawa», «Zezwolenie na pracę».	Контроль маркетологів: чи росте безкоштовний трафік із пошуку.
Ctrl + K ШВИДКА КОМАНДНА ПАЛІТРА	Рядок миттєвого пошуку. Натискаєте клавіші Ctrl+K у будь-якому місці CRM.	Введіть прізвище клієнта — і його справа відкриється за 1 секунду без пошуку по таблицях.

Налаштування прав доступу (RBAC):

У `/admin/crm/settings` можна налаштувати ролі. Звичайний оператор бачить тільки свої чати і не бачить фінансових звітів компанії та кнопки вивантаження бази. Доступ до грошей є тільки у Шефа та головного бухгалтера.



3 Щоденні ритуали Шефа Олександра Василичина

Завдяки цифровій автоматизації управління бізнесом зводиться до трьох простих дій.



09:00 (5 хв)

РАНОК: ПЕРЕВІРКА ПУЛЬСУ

1. Відкрийте /admin/crm/dashboard.
2. Гляньте на дедлайни КРА: якщо червона зона пуста — все чудово.
3. Подивіться на нові нічні ліди зі скорингу.
4. Сварм агентів стартує Active Sprint.



14:00 (3 хв)

ДЕНЬ: ФІНАНСИ ТА B2B

1. Відкрийте /admin/crm/payments.
2. Перевірте, чи зайшли аванси від клієнтів за першу половину дня.
3. Перевірте статус замовлень B2B бригад від будівельних фірм.



18:00 (2 хв)

ВЕЧІР: ЗВІТ У TELEGRAM

1. Натисніть кнопку «Звіт Шефу» на дашборді.
2. Отримайте підсумок дня прямо в чат: скільки зароблено, скільки договорів підписано.
3. Робочий день компанії успішно закрито!



Команда автономних ШІ-агентів LifeOS:



Primus: Головний координатор, наглядає за всіма агентами та шле звіти.



Hunter: Лідогенератор, кваліфікує клієнтів та дотискає у WhatsApp.



Sentinel: Сторож КРА, не дає пропустити 7-денні строки Wezwanie.

КОМПАС MIGRACJI SP. Z O.O. · ПОВНИЙ ОПЕРАЦІЙНИЙ КОНТРОЛЬ ЗАБЕЗПЕЧЕНО

Офіційний сайт: kompasmigracji.com · Гаряча лінія: +48 729 271 848 · WhatsApp 24/7
Всі права захищено © 2026 Kompas Migracji sp. z o.o. · Warsaw, Poland